

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk

JL. Tuparev No.24 Karawang Telp: 0267-8453898, 0267-845389

BERITA ACARA

Pada hari ini tanggal **16** bulan **Juli** tahun **DUA RIBU DELAPAN BELAS** telah terjadi Gangguan ASTINET Beda Bandwidth Pada :

Instalasi	: DISKOMINFO KAB. SUBANG
Nama Layanan	: ASTINET BEDA BANDWIDTH
Bandwidth	: 12 Mbps
SID	: 300100072-0003080296
Alamat	: Jl. Mayjen Sutoyo No. 46 Subang
No Ticket	: IN34216317
Nama Pelapor	: Bp Helmi LPSE Subang 0260 416406
Waktu Gangguan	: Pukul 10.03 – 16.24 WIB

Berdasarkan hasil pengetesan gangguan di sisi perangkat Telkom (OLT), dan telah dilakukan Repair CORE DISTRIBUTION OPTIC Ke Arah Kantor DISKOMINFO KAB. SUBANG. Dengan Hasil Layanan Kembali Normal dan dapat dipergunakan Kembali.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya, Mohon Maaf atas Ketidaknyamanannya.

TELKOM


**Telkom
Indonesia**

NENDI ISHARYADI
ACCOUNT MANAGER

